

Гарантия

Настоящим мы предоставляем гарантию на сковороду в течение 5-и лет с даты покупки (при условии использования продукта по назначению в нормальных домашних условиях).

Гарантия распространяется на материалы, обработку и антипригарные свойства. Если в течение гарантийного срока в продукте будут обнаружены дефекты, то мы бесплатно заменим неисправный продукт на новый или на аналогичный из актуального ассортимента.

Права потребителя, предусмотренные законодательством

Данная гарантия не затрагивает какие-либо права потребителя, предусмотренные законодательством страны о защите прав потребителей, включая права в отношении торговой организации, в которой продукт был приобретен. Данная гарантия предоставляет потребителю специфические законные права, однако потребитель может также обладать другими законными правами, которые варьируются от страны к стране или от региона к региону. Потребитель может отстаивать любые законные права по своему собственному выбору.

Исключения из гарантии

Гарантия не покрывает ущерб, вызванный следующими факторами:

- Порезы и царапины исключительно эстетического характера
- Перегрев
- Ненадлежащая и неправильная эксплуатация
- Ненадлежащее, неправильное или небрежное обращение
- Несоблюдение настоящих инструкции по эксплуатации
- Ненадлежащий ремонт
- Установка запасных частей и аксессуаров, не соответствующих оригинальным.

Предъявление претензий по гарантии

Для гарантийного обслуживания необходимо передать дефектный продукт с документом, подтверждающим дату покупки, в торговую организацию, в которой продукт был приобретен. Гарантия действует с даты покупки.

Компания, предоставляющая гарантию

ЗАО «Группа СЕБ-Восток»
Россия, 125171, Москва, Ленинградское шоссе, 16 А, стр 3, помещение XII
Тел. + 7 495 213 32 31
E-mail: contact-ru@wmf.com